**Анализ анкетирования родителей (законных представителей) в**

**МБДОУ Тацинском д/с «Радуга» в 2022 - 2023 учебном году**

**Цель мониторинга** - изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов в МБДОУ Тацинского д/сада «Радуга»

**Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей.

Период анкетирования: с 01.03. 2023г. по 30.03. 2023г.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ.**

В анкетировании приняло участие 59 респондентов (76%)/ 55 (73%) (прошлый год) родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ Тацинского д/с «Радуга» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень  удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 93,2 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 6,7 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

**Таблица 1**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | %/% прошлого года |
| Детский сад находится недалеко от дома | 82,1 / 74,3 |
| Высокий профессиональный уровень его сотрудников | 95,6 / 73,2 |
| Хорошие отношения между детьми | 96,3 / 79,3 |
| Хорошие отношения ребёнка с педагогами | 97,6 / 92,3 |
| Хорошая организация режима | 94,8 / 80,6 |
| Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка | 81,5 / 63,5 |
| Работа по коррекции недостатков в развитии детей | 82,1 / 74,6 |
| Подготовка к школе | 92,8 / 75,1 |
| Направленность на развитие творческих способностей детей | 93,2 / 82,3 |

Большинство опрошенных родителей (97,6%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 96,3 % опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 92,8 % отмечают хорошую подготовку в ДОУ к школе.

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2

**Таблица 2**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Удовлетворены | 92,1 |
| Затрудняюсь ответить | 7,9 |
| Не удовлетворен | 0 |

Большинство опрошенных родителей (92,1 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 7,9 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаю воспитателям младших групп расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДОУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

**Таблица 3**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да, полностью | 89,4 |
| Частично | 10,6 |
| Не доволен | 0 |

Результаты  удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (89,4 %), 10,6 % - частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

  Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?»

96,0%  родителей ответили, что полностью; 4,0 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

**Таблица 4**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да, полностью | 96,0 |
| Частично | 4,0 |
| Нет | 0 |

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ.

**Таблица 5**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| Да | 92,3 |
| Нет | 2,56 (2 чел.) |
| Другое | 5,12 (4чел.) |

По результатам анкетирования 92,3 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 7,68 % родителей имеют затруднения в общении с педагогом. Имеет смысл педагогу-психологу уточнить ситуацию по группам и провести необходимую дополнительную работу с педагогами.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях младшего возраста в большем объеме родители получают по вопросам режима, питания, а родители старших детей в большем объеме получают информацию об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. По сравнению с прошлым годом повысился процент информированности родителей по вопросам подготовки детей к школе на 17,7% .

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей.

Более популярен становится сайт ДОУ в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта.

**Таблица 6**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| об образовательном процессе | 92,4 / 81,8 |
| о режиме работы | 90,9 / 74,3 |
| о питании | 92,1 / 74,8 |
| об оздоровлении и физическом развитии ребенка | 86,8 / 77,0 |
| о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп) | 91,3 / 75,8 |
| ежедневных достижениях ребенка | 96,1 / 89,8 |
| совсем не получаю информацию | 0 |

**Таблица 7**

**Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопрос | % |
| в беседе с воспитателем | 93,0 / 91,0 |
| в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед); | 72,6 / 67,1 |
| с информационного стенда | 74,3 / 60,1 |
| на сайте ДОУ | 89,0 / 67,2 |
| в ходе родительского собрания | 90,3 / 78,2 |
| другое (укажите форму) | 0 |
| не получаю никакой информации | 0 |

**Основные выводы по результатам анализа анкетирования**:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (96,0 %) и взаимоотношением педагога с ребенком (97,6%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу (92,8%).

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 85,1 % /82% ( прошлый год) опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОУ среди образовательных учреждений станицы Тацинской. Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОУ созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОУ в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (96 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ Тацинского д/с «Радуга» качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году:

1. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
2. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.
3. Во взаимоотношениях с родителями использовать все имеющиеся у ДОУ интернет-ресурсы: сайт ДОУ, Telegram, социальные сети VK, OK
4. Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
5. Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
6. Всем педагогам с первой квалификационной категорией иметь профессиональные страницы в Интернет-ресурсе, на сайте ДОУ

Заведующий МБДОУ Тацинского д/с «Радуга» Попова Е.А.

Старший воспитатель Федоренко Е.Г.