

Взаимодействие с семьей (участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, удовлетворенность родителей (законных представителей), индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Имидж ДООУ в социальной среде один из показателей качества образовательной деятельности учреждения. И имидж как авторитет организации у населения показал, что у МБДОУ Тацинском д/с «Радуга» имеет высокий рейтинг авторитета в социальной среде, где в анкетных данных были подчеркнуты ответы - «скорее да, чем нет».

«Участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности»

Показатель «Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДООУ с семьей»

1. Возможность участия родителей в образовательной деятельности предусмотрена Положением о разработке/принятии локальных актов, в котором предусмотрено участие родителей (законных представителей) в разработке и обсуждении локальных актов, имеющих отношение к образовательной деятельности. Все локальные акты, касающиеся участия родителей в образовательной деятельности, приняты на общем родительском собрании.

Участие родителей в образовательной деятельности предусмотрено содержанием ООП ДО (раздел «Взаимодействие с семьями воспитанников»). В ДОО разработано и утверждено Положение о взаимодействии с родителями, одним из пунктов которого является описание участия родителей в образовательной деятельности.

2. В ООП ДО/АООП ДО детей с ТНР описаны направления и формы взаимодействия с семьями, разработан план взаимодействия с семьями на учебный год. Планы взаимодействия с родителями разработаны и утверждены в каждой группе ДОО.

3. В ежедневное планирование включены мероприятия с участием родителей, как полноправных партнёров.

В методическом кабинете/портфолио педагогов размещены сценарные планы/конспекты мероприятий, разработанные с участием родителей.

4. Изучение мнения степени удовлетворенности образовательных потребностей детей, их семей организуется, например, через анкетирование (анкеты могут быть бумажными или электронными – опросники в мессенджерах, гугл-формы, гугл-таблицы и т.д.). Опрос родителей о степени удовлетворенности организацией образовательной деятельности осуществляется не менее одного раза в год.

В план взаимодействия с семьями воспитанников включен комплекс мероприятий, направленные на вовлечение родителей в образовательную деятельность.

Показатели качества взаимодействия с родителями включены в Положение о ВСОКО.

5. В рабочей программе воспитания предусмотрено формирование детско-взрослого и взрослого сообществ и участие родителей в мероприятиях с учётом традиций семей, группы и ДОО. Подтверждением данного факта являются, кроме рабочей программы воспитания, сценарии/конспекты мероприятий, описанных в РПВ.

Участие родителей в планировании образовательной деятельности подтверждается:

- содержанием протокола родительского собрания, на котором обсуждаются вопросы планирования образовательной деятельности, выбора содержания этой деятельности и используемых методов (проверка протоколов родительских собраний – один раз в квартал);
- Положением о планировании образовательной деятельности, в которое включены пункты об участии родителей в процессе планирования;
- Положением о взаимодействии с родителями;
- содержанием ежедневного планирования, в котором включены мероприятия по привлечению родителей к планированию образовательной деятельности или мероприятия, запланированные с участием родителей.

Показатель «Количество родителей (законных представителей)
воспитанников ДООУ, принявших участие в мероприятиях (образовательные
проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции,
родительские собрания и т.п.)»

1. Участие родителей в образовательной деятельности воспитанников групп подтверждается наличием объявлений о предстоящих мероприятиях, приглашениям на них. Приглашения и объявления размещают на информационных стендах в приемных групп, а также в социальных сетях ДОО, родительских чатах и на официальном сайте ДОО (мониторинг информирования родителей о деятельности МБДОУ и группы – один раз в два месяца).

Также подтверждением участия родителей в мероприятиях являются отзывы о проведенных мероприятиях, которые фиксируются в журналах, книгах отзывов, в формах обратной связи на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах; фото и видеоматериалы, размещенные на официальном сайте ДОО, страничках в социальных сетях, родительских чатах (участие в выставках, конкурсах, концертах, занятиях и т.д.).

2. В ДОО практикуется присутствие родителей в группах, организуются мероприятия с присутствием/участием родителей.

Участие некоторых родителей в образовательной деятельности подтверждается краткими отчетами, размещёнными на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет и на страничке в социальной сети «ВКонтакте», в групповых родительских чатах с приложением фото и видеоматериалов. Кроме того, в группах/коридорах и холлах ДОО размещаются фотографии, альбомы и другие продукты совместной деятельности детей и родителей, созданные в ходе мероприятия.

3. Родители регулярно принимают участие в образовательной деятельности, о чем могут свидетельствовать результаты

проектов, реализованных в группах; событий, «прожитых» с участием родителей; акций, организованных совместно с ними, а также продукты совместной деятельности всех участников образовательных отношений (дети-родители-педагоги).

4. Изучение мнения родителей об организации образовательной деятельности организуется, например, через анкетирование (анкеты могут быть бумажными или электронными – опрос в мессенджерах, гугл-формы, гугл-таблицы и т.д.). Опрос родителей об организации образовательной деятельности осуществляется не менее одного раза в год.

В группах размещены формы обратной связи («Почтовый ящик», книга предложений и т.д.).

Результаты анкетирования, а также родительских предложений через существующие формы обратной связи обобщаются, анализируются. По результатам анализа организуются мероприятия. Старший воспитатель формирует аналитическую справку с указанием того, что сделано по результатам анкетирования (один раз в год).

Показатель «Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей»

Родителям доступны информационные ресурсы, способствующие повышению родительских компетентностей в вопросах развития детей. К таким ресурсам относится и официальный сайт ДОО, где располагаются как ссылки на полезные сайты, где родители могут узнать обобщенную информацию об особенностях развития детей разного возраста, так и консультационные материалы специалистов ДОО (старшего воспитателя, воспитателей, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя). Ссылки на Интернет-ресурсы, а также консультационные материалы в бумажном виде могут быть представлены в приемных групп. Мониторинг сменяемости информационных материалов в приемных групп – один раз в месяц.

Дистанционное общение организуется на удобных для родителей информационных платформах (социальные сети, официальный сайт ДОО, формы для голосования, анкетирования и т.д.)

«Удовлетворенность родителей (законных представителей)»

Показатель «Удовлетворенность семьи образовательными услугами»

1. Участие родителей в независимой оценке качества образования не реже 1 раза в 3 года подтверждается содержанием результатов НОК, аналитической справки по результатам НОК, а также содержанием плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. Данные документы размещаются на официальном сайте ДОО.

2. В ДОО разработан локальный акт, предусматривающий для родителей возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу за детьми путем заполнения анонимных опросов в бумажном или электронном виде. В ДОО издан приказ заведующего о проведении анкетирования с указанием сроков анкетирования, ответственных за его проведение, сбор, обобщение и анализ полученной информации.

3. В ДОО предусмотрены различные формы мониторинга удовлетворённости родителей образовательной деятельностью: анкетирование (его организация регламентирована локальным актом – Положением о взаимодействии с родителями); электронные формы обратной связи (официальный сайт, странички в социальных сетях, мессенджеры), различные способы обратной связи в группах.

Результаты мониторинга, осуществляемого различными способами, анализируются, оформляются аналитические справки.

Локальным актом, регламентирующим мониторинг удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО предусмотрена работа с результатами мониторинга (данными, отраженными в аналитических справках).

4. Показатели качества удовлетворенности родителями организацией образовательной деятельности включены в Положение о ВСОКО.

Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)»

Во время утреннего приема детей воспитатели периодически опрашивают родителей об их удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности (мониторинг организации утреннего приема детей - 1 раз в месяц).

1. Удовлетворённость родителей качеством организации образовательной деятельности осуществляется не реже одного раза в год.

2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован Положением об анкетировании родителей/Положением о взаимодействии с родителями (либо другим локальным актом ДОО), в котором описана периодичность анкетирования, формы анкетирования, способы анализа полученных результатов, оформление аналитической справки, а также работа с полученными результатами.

3. В анкетах, направленных на выявление степени удовлетворенности качеством организации образовательной деятельности, отражается изучение мнения родителей по областям качества.

По результатам анкетирования оформляется аналитическая справка о полученных данных в разрезе областей качества.

По результатам анкетирования и анализа полученных данных оформляется план образовательной деятельности групп/МБДОУ с учетом мнения родителей в разрезе областей качества.

«Индивидуальная поддержка развития детей в семье»
Показатель «Индивидуальная поддержка развития детей в семье»

1. В разделе ООП/АООП ДО «Взаимодействие с семьями воспитанников» указаны задачи, направленные на индивидуальную поддержку семей (индивидуальный подход к семьям, консультации по вопросу воспитания ребенка и т.д.).

2. Изучение потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется через анкетирование. Данная анкета включает и вопросы о необходимости консультирования/обучения или просвещения по вопросам развития ребенка.

В планы взаимодействия с родителями в группах включены индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка (например, по результатам педагогического наблюдения). Планы работы специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя) также включают индивидуальные встречи с родителями с целью обсуждения развития ребенка. В график заседаний/план работы ППк ДОО внесены встречи с родителями с целью обсуждения особых образовательных потребностей ребенка.

3. Возможность партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы должна быть содержанием ООП ДО/АООП ДО.

В ДОО разработано и утверждено Положение о взаимодействии с родителями, одним из пунктов которого является описание партнерства между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы (консультирование, обсуждение вопросов особенностей развития ребенка, создания условий в ДОО и семье для реализации образовательной программы в соответствии с особыми образовательными потребностями ребенка).

На официальном сайте ДОО, на информационных стендах в группах для родителей представлена информация о развитии детей и создании для них условий в освоении ООП ДО/АООП ДО.

4. В ДОО разработано Положение о ППк (органа, функционирующего в образовательной организации для решения проблем учебно-воспитательного процесса, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации воспитанников посредством психолого-педагогического сопровождения.

Ведутся протоколы заседаний ППк, заключения ППк содержат рекомендации для родителей. Родители ознакомлены с рекомендациями специалистов ППк.

В ДОО разработано Положение об индивидуальном образовательном маршруте.

Все изменения в ИОМ ребенка вносятся после обсуждения на ППк и согласования с родителями.

В ДОО разрабатываются и реализуются ИОМ не только для детей групп компенсирующей направленности и детей с ОВЗ групп комбинированной направленности, но и для детей групп общеразвивающей направленности, имеющих трудности в освоении образовательной программы, социализации и т.д.).

5. Положение о взаимодействии с родителями закреплена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Приложением к Положению о взаимодействии родителями является индивидуальный план поддержки развития детей в семье, которым определена система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Положением о взаимодействии с родителями предусмотрена возможность вносить изменения в приложение к индивидуальному плану поддержки развития детей в семье. В каждой возрастной группе планами взаимодействия с семьями определено содержание приложения в соответствии с возрастными особенностями воспитанников, особенностями освоения ими ООП ДО/АООП ДО.

Показатель «Количество родителей (законных представителей)
воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные
проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции,
родительские собрания и т.п.)»

1. Исходя из полученных контекстных результатов анкетирования о развитии ребенка, в рабочей программе образовательной деятельности, а также в ежедневном комплексно-тематическом плане определено «домашнее задание» для родителей. Такие «домашние задания» связаны не с освоением образовательной программы по областям (не с предметными знаниями), а с развитием ребенка.

2. Анкетирование родителей с целью изучения потребностей семей в педагогической поддержке осуществляется не реже одного раза в год. После проведенного анкетирования заполненные анкеты, обрабатываются.

Участие родителей в обсуждении результатов развития воспитанников может осуществляться в следующих случаях:

- индивидуальных консультациях, в т.ч. через изучение материалов детских портфолио, стендов «Я умею! Я могу!»;
- обсуждении вопросов развития детей на родительском собрании, если результаты наблюдения показывают общие тенденции по группе;
- обсуждении вопросов развития детей на заседании ППк, если результаты наблюдения говорят о необходимости разработки индивидуального образовательного маршрута.

Осуществление регулярной индивидуальной поддержки развития детей в семье (не реже 2-3 раз в год) подтверждается содержанием протоколов родительских собраний, содержанием протоколов заседаний ППк, а также записями в журналах учёта консультаций с родителями (у воспитателей и специалистов). Мониторинг журналов учёта консультаций – один раз в квартал.

3. Итоги педагогической диагностики регулярно обсуждаются с родителями на заранее запланированных мероприятиях: индивидуальных консультациях, родительских собраниях, заседаниях ППк.

В ДОО организуются мероприятия, на которых родителям предоставляется возможность делиться опытом воспитания детей (подтверждение – сценарные планы/конспекты мероприятий, фото и видеоматериалы, результаты реализации проектов, семейные календари и т.д.), сохранения семейных ценностей и традиций. Мониторинг проведения мероприятий – один раз в полгода.

Педагоги организуют просветительскую работу по результатам педагогического наблюдения/реализации ИОМ.

С учетом результатов педагогической диагностики, а также психолого-педагогического сопровождения специалистов ППк, родителям предоставляются просветительские материалы о развитии ребенка.

4. В ДОО осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье. Для родителей оформляются рекомендации, которые размещаются в портфолио ребенка, либо фиксируются в ИОМ.

Кроме воспитателя в группе, ребёнка наблюдают и другие специалисты (учитель-логопед, педагог-психолог). Результаты наблюдения фиксируются, обсуждаются с родителями.

Родителям предоставлены разные способы связи с педагогами, возможности задать вопрос о развитии ребёнка и получить ответ педагогов на них.

Родителям предоставляются различные информационные ресурсы, которыми они могут воспользоваться для развития своих родительских компетентностей, получения ответов на вопросы об особенностях развития ребенка.

Педагоги организуют и проводят мероприятия по просвещению и обучению родителей в соответствии с планом взаимодействия с родителями. Подтверждение данного факта – сценарные планы/конспекты семинаров, практикумов, мастер-классов и т.д. а также фото и видеоматериалы.

Анализ качества взаимодействия с семьей (участие родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, удовлетворенность родителей (законных представителей), индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Ранжирование предложенных вариантов ответов по изучению мнения родителей, законных представителей о создании имиджа ДОО в социальной среде показало, что на первом месте в оценке было качество условий, созданных в ДОО 79,4% ответов; второе место по численности ответов было отдано качеству результатов подготовки воспитанников к школе 69,3%; на третьем месте стало качество предоставляемых образовательных услуг для разных групп обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ – 19,7%; качество деятельности ДОО пообразовательным программам 17,8% - 4 место.

Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности ДОО по результатам их анкетирования и собеседования с положительными отзывами и оценками составил в среднем значении - 89,8% (в прошлом году – оценка составила 86,5%, тем самым удовлетворенность родителей (законных представителей) повысилась на 3,3%). В целом, родители (законные представители) качество деятельности МБДОУ Тацинского д/с «Радуга» оценивают

достаточно высоко.

- Показатель «Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей» – Устав ДОО, Положение о Совете родителей, Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников – выполняется на 100%;

- Показатель «Наличие на официальном сайте ДОО разделов по взаимодействию ДОО с семьей»: страницы для родителей; механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях – выполняется на 100%, регулярно обновляют информацию о деятельности ДОО на сайте, имеет действующие страницы в социальных сетях, а также каждая группа в ДОО имеет свой чат;

- Показатель «Количество родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, принявших участие в мероприятиях (образовательные проекты, мастер-классы, спортивные праздники, трудовые акции, родительские собрания и т.п.)» – 80% родителей (законных представителей) являются активными участниками мероприятий проводимых в МБДОУ Тацинском д/с «Радуга»;

- Показатель «Удовлетворённость семьи образовательными услугами» – по результатам изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами 89,4%. родители полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг;

- Показатель «Индивидуальная поддержка развития детей в семье» – в МБДОУ Тацинском д/с «Радуга» утверждены графики работы индивидуальных консультаций специалистов ДОО, разработано и утверждено Положение о психолого-педагогическом консилиуме ДОО. Данный показатель выполняется на 100%.

Таким образом, достаточно большая часть родителей, принявших участие в исследовании, получают помощь в организации семейного воспитания, их сопровождение является адресным и эффективным. Именно воспитатели ответственны за ежедневное взаимодействие с родителями, именно они выстраивают систему индивидуальной поддержки развития детей в семье, т.к. чаще всего родители не имеют педагогического образования и опыта воспитания (в случае одного ребенка в семье). В МБДОУ Тацинском д/с «Радуга» изучают мнение родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В 2022 году в опросе участвовали 76% (в 2021г. 73 %) родителей (законных представителей) воспитанников. Из них позитивное мнение имеют 85,1 % (2021г.-82%), нейтральное мнение – 13,6% (2021г.-15%), негативное мнение – 1,3 % (2021г.-3%).

Результаты оценки качества показали, что МБДОУ Тацинский д/с «Радуга» на 100 % находит эффективные формы и варианты работы, которые позволяют вовлечь родителей в образовательный процесс.

